



Portal de Proveedores de Coupa Guía para los Proveedores

Enero 2023



Registro en el Portal de Proveedores

Puede registrarse en el portal por su cuenta en la página oficial de Coupa: https://supplier.coupahost.com/sessions/new o desde la invitación que nosotros le estaremos enviando a su dirección de correo electrónico.

Cuando reciba la invitación por correo electrónico, haga click en el botón "Unirse a Coupa"

Acción requerida para el proveedor	: Haga clic a continuación para unirse a Coupa			
Coupa Supplier Portal <do_not_reply@< td=""><td>supplier-test.coupahost.com></td><td>← Reply</td><td>≪ Reply All</td><td>→ Forward</td></do_not_reply@<>	supplier-test.coupahost.com>	← Reply	≪ Reply All	→ Forward
				Tue 12/28/2021 9:
Retention Policy Standard - Inbox Cleanup - 90 (90 days)	Expires 3/28/2022			
(i) If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser. Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.				
Sent by an external sender				
×				
	Harry Paragraphy (17 and 17 and 17 and 18 an			
Acción requerida para el proveedor	Haga clic a continuación para unirse a Coupa			
Hola, a a:				
Un compañero le ha invitado a unirse a su cuenta en Coupa.	Una vez registrado, puede ver y gestionar sus órdenes de compra, crear y gestionar facturas, crear y recibir alertas en tiempo real por SMS de esas transacciones y mucho más al trabajar con organización compradoras que utilizan	Coupa.		
El Portal de proveedores de Coupa es totalmente gratuito y le	ayuda a mejorar las transacciones y la comunicación de forma electrónica. Consulte los siguientes enlaces para obtener más información y utilice el botón para registrarse, ¡Le damos la bienvenida!			
Unirse a Coupa Reenviar esta invitación				

Unirse a Coupa

También puede reenviar su invitación aquí, introduciendo la dirección de correo electrónico de la persona a la que desea enviar esta invitación en la sección "Reenviar su invitación".

Reenviar esta invitación

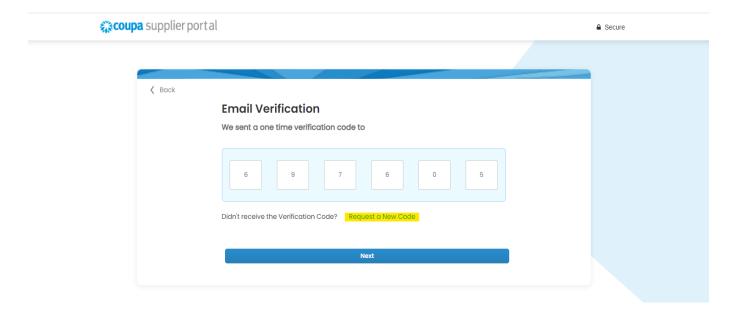


Verifique su dirección de correo electrónico.

Después de completar la información de su empresa, se le dirigirá a una nueva página para verificar su dirección de correo electrónico.

Coupa le enviará un correo que contiene una contraseña única de seis dígitos para verificar que usted es el dueño de la cuenta de correo electrónica que registro.

Revise en su bandeja de correos si ha recibido el código de seis dígitos. Si no recibió el código, puede hacer clic en "Enviar otro código".





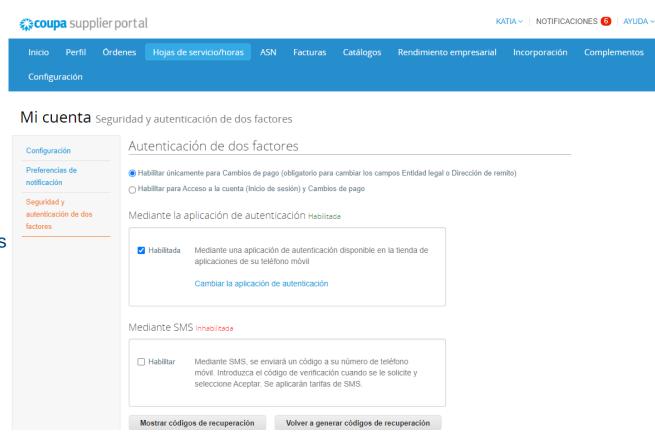
Auteticación de dos factores

A partir de mayo de 2023, deberá habilitar la autenticación de dos factores para mayor seguridad.

El portal de proveedores de Coupa ahora requerirá que use autenticación de dos factores para acceder a:

- ✓ Entidad legal
- ✓ Detalles de su banco
- ✓ Direcciones de remito
- ✓ Administrar accesos y asignar permisos a usuarios nuevos y existentes.

* puede habilitarse también cada que iniciar sesión en su cuenta, esto es opcional





Auteticación de dos factores

Para habilitar la autenticación de dos factores, haga clic en la configuración de la cuenta debajo de su nombre de usuario, lo llevará a la página **Mi cuenta** y luego haga clic en el enlace **Seguridad y autenticación de dos factores**

Cuando habilita la autenticación de dos factores, puede elegir entre las siguientes opciones:

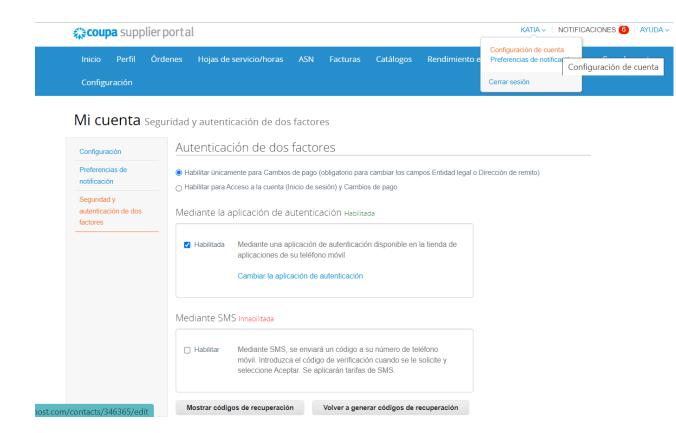
- ✓ Para Cambios de Pago (Requerido para Cambio de Entidad Legal o direcciones de remito)
- ✓ Tanto para el acceso a la cuenta (login) como para cambios de pago

Dependiendo de cómo desee recibir los códigos de verificación, puede seleccionar una de las siguientes opciones y establecer su preferencia como predeterminada:

A través de una aplicación adicional

Ó

Vía mensaje de texto a su número de teléfono.



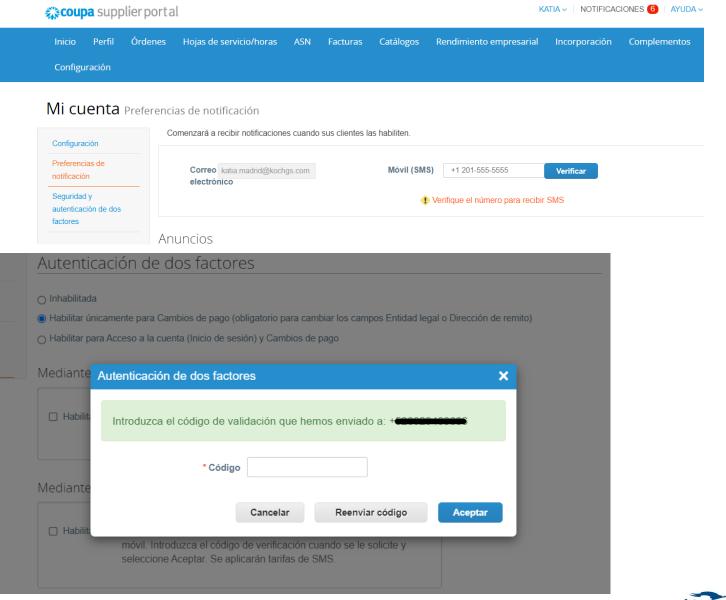


Auteticación de dos factores a través de mensaje de texto

Si desea recibir notificaciones por mensaje de texto (SMS) o códigos de verificación, primero debe ingresar y validar su número de teléfono en Mi cuenta > Preferencias de notificación.

Después de verificar su número de teléfono, ingrese el código de verificación en la ventana emergente.

Una vez que la validación sea exitosa, recibirá los códigos de verificación en mensajes de texto



Auteticación de dos factores a través de a través de una aplicación adicional

Para la autenticación a través de la aplicación, deberá descargar una aplicación adicional en su teléfono, a través de su tienda de aplicaciones. Puedes elegir entre varias aplicaciones disponibles; nosotros le recomendamos estas dos:

"Google autenticador" y "authy"

Una vez que haya descargado la aplicación siga los siguientes pasos:

- Abra la aplicación
- Escanea el código QR usando la aplicación
- 3. Introduzca el código de validación de 6 dígitos
- 4. Haga clic en habilitar.





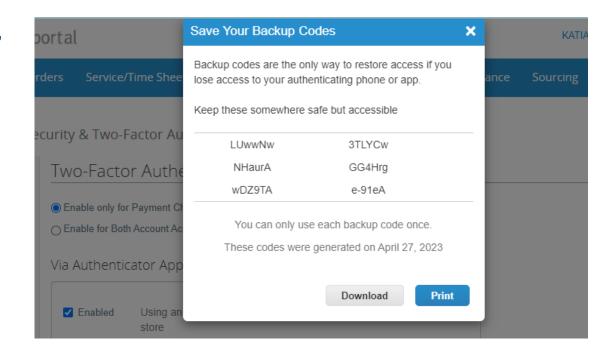
Auteticación de dos factores a través de a través de una aplicación adicional

El portal le bridará códigos de respaldo en caso de que pierda su teléfono, elimine la aplicación o cambie su teléfono,

Imprima estos códigos de respaldo o envíelos por correo electrónico antes de hacer clic en *Aceptar*.

Nota:

Solo puede usar un código de recuperación una vez, así que actualice su lista si necesita usar un nuevo código de recuperación. Vaya a Configuración de la cuenta > Seguridad y autenticación de dos factores y haga clic en Regenerar códigos de recuperación para obtener una nueva lista de códigos.





- ! IMPORTANTE:EL USO DEL CSP ES **TOTALMENTE GRATUITO**. NO TIENE QUE PAGAR NADA PARA REGISTRARSE, TENER ACCESO A SUS ORDENES, FACTURAS, etc.,
- ! En este momento, el portal ofrece verificar su perfil con un costo adicional. **Esto es totalmente opcional**. Nosotros, Guardian/SRG, **no** requerimos esta verificación.
- ! A partir de mayo de 2023, la autenticación de dos factores será obligatoria para ver o realizar cambios en la entidad legal, la dirección de envío o la información de la cuenta bancaria en el portal.(ESTA AUTENTICACIÓN NO TIENE COSTO. Para más información visita las páginas 3-7)



Introducción a portal de proveedores (Coupa Supplier Portal)

INICIO - la pagina de inicio de Portal de Proveedores de Coupa ofrece una recopilación rápida de información de su

empresa

PERFIL - donde se crean, modifican y gestionan los perfiles públicos y específicos de los clientes

ORDENES - puede encontrar las órdenes de compra enviadas por sus clientes y empezar a crear sus facturas

FACTURAS - puede ver sus facturas y comprobar el estado



Configuración



ASN

Facturas

Catálogos

Rendimiento empresarial

Incorporación

SAIDA V NOTIFICACIONES (1)

Complementos

AYUDA ~

Recuerde que al final de la página de inicio puede cambiar de idioma si lo desea. Haga clic seleccione su en "Inglés" idioma

Órdenes



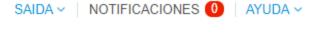


Introducción a Portal de Proveedores (Coupa Supplier Portal)

CONFIGURACIÓN, entre las principales funciones tenemos:

- Administrar usuarios, asignar permisos, accesos
- Configuración de la entidad jurídica









Introducción a Portal de Proveedores (Coupa Supplier Portal)

NOTIFICACIONES – Podrá configurar las preferencias de notificación desplegando la ventana de opciones disponible en el nombre del usuario, debe hacer click en el nombre, a continuacion seleccione: *Preferencias de notificación*.

Puede ver los diferentes tipos de notificaciones y seleccionar como quiere recibirlas: por correo electrónico o en el CSP. Si no selecciona ninguno de los dos, no se enviarán las notificaciones de ese elemento. Una vez ajustada debe guardar los cambios.

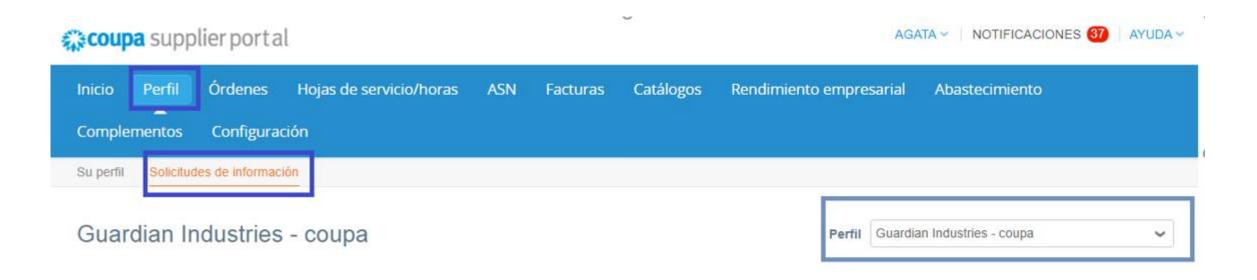
La ventana de notificaciones le mostrara en rojo el número de las nuevas alertas





Tienen un perfil público y un perfil especifíco para sus clientes.

En caso de que necesiten actualizar información importante de su empresa (cuenta bancaria, dirección, etc.) deberan completar y enviar la solicitud de informacion que Guardian le estara enviando, la solicitud aparecera en este apartado.





Notificaciones

Pueda revisar y configurar sus preferencias de notificación haciendo clic en su nombre y luego en "Preferencias de notificación" en la esquina superior derecha:



2 Mis notificaciones

Preferencias de notificación

Aquí puede ver los tipos de notificaciones que puede seleccionar y como quiere recibirlas (por correo electrónico o en el CSP). Si no selecciona ninguno de los dos, no se enviaran las notificaciones de ese elemento.

Una vez ajustada, guarda los cambios.





Usuarios

El submenú *Usuarios*, que se encuentra en la sección configuración, tiene disponible el listado de usuarios que tienen acceso. Aquí puede cambiar los permisos y los accesos para los clientes, invitar o desactivar los usuarios.

!Ojo! No se puede cambiar el correo de usuario. Si el usuario quiere cambiar el correo, hay que enviar una invitación nueva.

Permisos 0

- ✓ Todo
- Administrador
- Ordenes
 - Acceso restringido a pedidos
 - All
- **▼** Facturas
- Catálogos
- Perfiles
- ✓ Asn

- Hojas de servicio/horas
 - Acceso restringido a hojas de servicio/horas
 - All
- ✓ Pagos
- Cambios de órdenes
- Pagarme ahora
- Rendimiento empresarial
- Abastecimiento
- Confirmación de línea de órdenes

Clientes

Todo 🕝



¿Como invitar nuevo usuario?

Para invitar los usuarios nuevos tiene que hacer un clic "Invitar a usuario"

Invitar a usuario

Rellene los datos de usuario (Nombre & Apellido & Correo), seleccione los permisos y accesos de Clientes



Haga en clic en "Enviar invitación". El usuario recibirá un correo electrónico de Coupa pidiéndole que acepte y cree una contraseña.





Configuración de la entidad jurídica

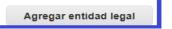
Debe añadir una entidad jurídica en el portal, aquí deberá colocar la información de su compañía tal como nombre, VAT id , dirección de facturación y de remito. Esto le facilitara el proceso al momento de crear sus facturas, pues si no lo hace deberá añadir la información cada que ingrese una factura. Para agregar una entidad jurídica seleccione del menú de configuración la pestaña de: "Configuración de la entidad jurídica".

Deberá completar los datos obligatorios.



Administrador



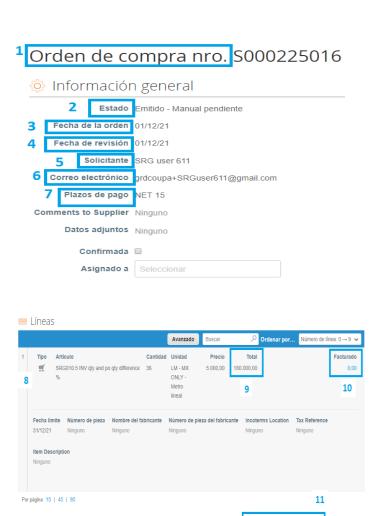




Órdenes de Compra

- 1. Numero de pedido generado por Coupa
- 2. Estado actual de pedido
- 3. Fecha en la que se creo el pedido
- 4. Fecha en la que se revisó el pedido
- Nombre de solicitante
- Correo electrónico de solicitante. Los detalles de pedido deberían ser verificados y si alguna corrección es necesaria, debería ponerse en contacto directamente con el Solicitante para corregirla.
- Este campo muestra las condiciones de pago acordadas entre Guardian y su Empresa
- 8. Listo de artículos / servicios incluidos en la orden de compra
- 9. El importe total de la línea de pedido
- 10. Importe ya facturado en esta línea de pedido
- 11. Importe total del pedido
- 12. El botón "Vista previa de impresión" abrirá otra ventana en la que se mostrara información adicional, como la devisa, la información de contacto y los términos y condiciones de pago

Cancelado o Cerrado significa que no se puede facturar





H Vista previa de impresión

Cree Facturas a partir de Órdenes de Compra

Haga clic en la pestaña de Órdenes o en la pestaña de Facturas, haga clic en el botón Crear factura a partir de la orden de compra.

Tiene que elegir Guardian como un Cliente – para hacerlo, seleccione "Guardian" / "SRG" en la lista desplegable



Encuentre el pedido que quiere convertir en la factura. Puede utilizar la barra de búsqueda para filtrar la lista con un término de búsqueda, o hacer clic en el desplegable "VER" para realizar un filtrado avanzado y haga clic en las monedas amarillas

La página se actualizará para mostrar la pantalla de Crear Factura.

Aparecerá la ventana de *Elegir detalles de facturación*, debe seleccionar o agregar sus direcciones de facturación





Después de elegir las direcciones de facturación debe completar los datos marcados con un asterisco * en el apartado de información general.

Es muy importante que los datos ingresados en información general, tales como Nro.de factura, fecha de la factura, divisa, direcciones de facturación coincidan e importe coincidan en su totalidad con los datos que se encuentren en la copia del PDF de la factura que se adjunte en el apartado de imagen escaneada.

En el campo "Numero de entrega" en necesario colocar el folio de su factura.

! Si los datos no coinciden, la factura será colocada en disputa, se tendrá que cancelar mediante una nota de crédito, y crear una nueva factura que coincida con los datos de la copia adjuntada.



Nro, de factura

Fecha de la factura

Términos de pago

Fecha de entrega

Divisa

Número de entrega

Estado

Término de envio

Factura legal

Documento de autorización

Imagen escaneada

Notas del proveedor

Datos adjuntos

Importe de descuento

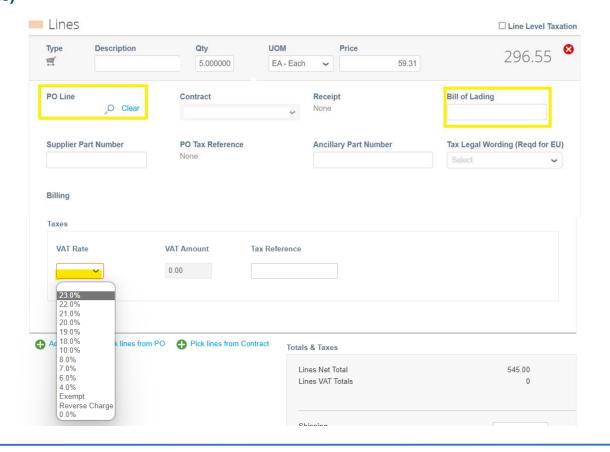
Número de entrega

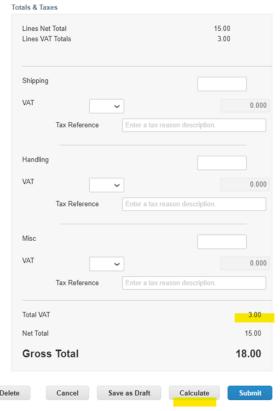


En el nivel de línea, elija la tasa impositiva adecuada en el menú desplegable "VAT RATE". (si está exento de impuestos, puede elegir "exento") asegúrese también de que la cantidad y precio coincida con la copia que adjunta de su factura, si no coinciden comuníquese con el solicitante de la PO antes de enviar la factura

Cuando termine, seleccione "Calcular" para ver el valor bruto de la factura. Cuando haya terminado, seleccione "Enviar".

(Recuerde que el importe total de los pedidos no incluye impuestos. Estos se calculan por separado al crear las facturas)







Facturar una Orden de Compra Abierta

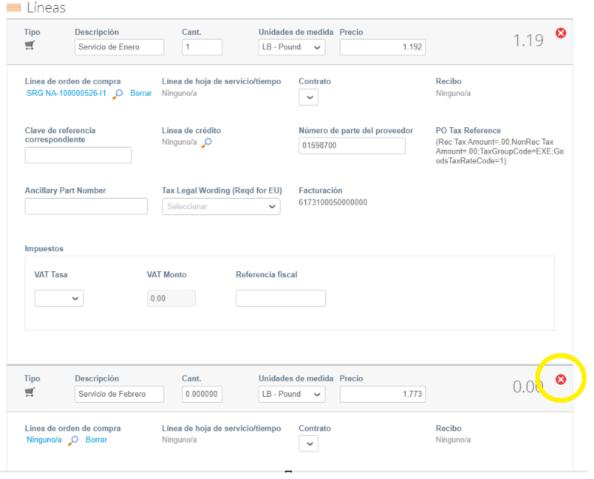
Si recibió una orden de compra que contiene varias líneas que estara suministrando en diferentes períodos de tiempo, puede crear facturas de manera parcial utilizando la misma orden de compra; para hacer esto possible tendrá que eliminar las líneas de orden de compra que no proveyó, lo que le permitirá usar esas líneas ara después.

Por ejemplo, para una orden de compra anual, es posible que estés enviando facturas parcialmente de acuerdo con los servicios prestados en cada mes, por lo que debe asegurarse de facturar solo las líneas que efectivamente suministro ese mes, eliminando el resto de las líneas, y de esa manera puede tener disponibilidad para facturar esas líneas más adelante.

Para eliminar las líneas que no facturará, simplemente haga clic en la x situada en la parte superior derecha de la línea.

Tambien puede facturar las líneas de la orden de compra parcialmente, simplemente ajuste la cantidad en el campo "Cant."

! Nota: Dejar la línea en 0.00 no es el procedimiento correcto y provocará el rechazo de la factura.





Estados de las facturas en Coupa:

- Nuevo factura que esta siendo creada y esta siendo capturada en este instante
- Borrador factura creada en Coupa y ha sido guardada, per no enviada
- Aprobación Pendiente la facture esta pendiente de aprobación por alguien dentro de la cadena de aprobadores
- En disputa la facture esta en disputa o en aclaración con el proveedor
- Anulada la factura ha sido anulada
- Aprobada la factura esta aprobada y lista para el pago de acuerdo con los términos de pago acordados

Tanto en la sección de las facturas tanto como de los pedidos pueden usar los filtros y crear su vista propia

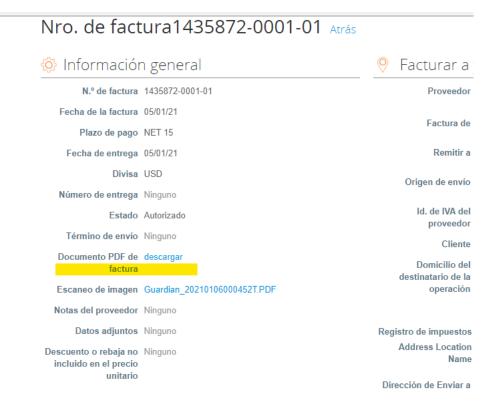




Si desea descargar una copia de la factura que creó, deberá ingresar a los detalles de la factura haciendo clic en el número de factura y en la sección Información general verá el campo Documento PDF de la factura y la opción para descargar una copia.

Instrucciones del cliente When submitting your invoice through the Coupa Supplier Portal, you must now attach the pdf document using the Image Scan button Cree facturas 1 Crear factura en blanco Crear facturas a partir de la orden de compra Crear Nota de crédito Exportar a ~ Ver Autorizado Buscar N.º de factura Fecha de creación Estado N.º de OC Total Comentarios sin responder Razón de la impugnación 1435872-0001-01 07/01/21 Autorizado 162-162016312 105,69 USD No 1435362-0002-01 24/12/20 Autorizado 162-162016278 269,20 USD No 1435362-0001-01 22/12/20 Autorizado 162-162016278 81,25 USD No 1434045-0001-01 21/11/20 Autorizado 162-162016137 324.80 USD No 1428087-0001-01 21/07/20 Autorizado 162-162015513 125,83 USD No

Autorizado 162-162015234 31,08 USD No



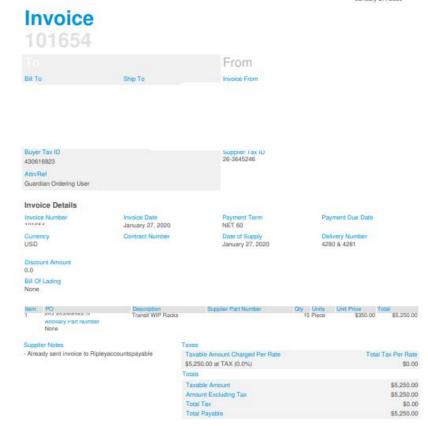


1422961-0002-01 27/03/20

Facturas

Después de hacer clic en descargar, aparecerá una ventana con la copia de la factura en este formato, y podrá guardarla en formato PDF.

! NOTA: la factura creada en el portal de proveedores de Coupa será considerada como el documento legal ante las autoridades fiscales.





Crear una nota de crédito

Las notas de crédito se utilizan para aplicar descuentos, devoluciones o **cancelación total de una factura** previamente ingresada a una orden de compra.

Para crear una nota de crédito ubique la orden de compra a la cual ingreso su factura de la cual va a descontar la nota de crédito y

haga clic en el botón *Crear nota de crédito* (monedas rojas) en la columna *Acciones* de la pestaña de *Órdene*s. Complete los campos como si de una factura se tratase **colocando el monto en las líneas en negativo** y envíela.

G000224062 09/09/21

Emitido Ninguno

1 E48 - MX ONLY - Unidad de No Servicio de SERVICIO A SISTEMA DE SEGURIDAD 90,600.00 MXN



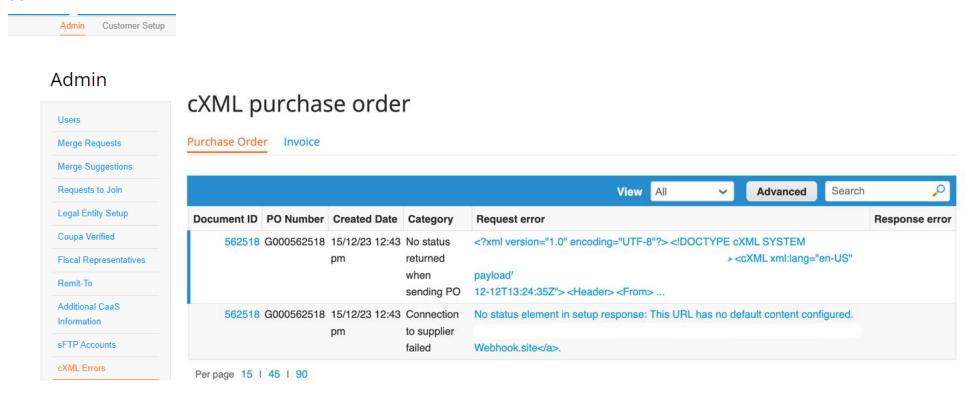
Disputa, facturas en el estado "en conflicto"

Cuando la factura se encuentra en el estado de "en conflicto" se necesita una acción de proveedor para corregirla. La información additional se puede encontrar el la sección de comentarios.



cXML Errors

Si ha habilitado una conexión cXML con Guardian para pedidos y/o facturas y ha recibido una notificación de que se ha producido un error, consulte la sección de errores cXML en la pestaña configuración>administración de su cuenta del portal de proveedores de Coupa para obtener más detalles y contáctenos si es necesario. Alternativamente, también puede consultar esta documentación de Coupa para obtener más detalles.





Como siempre, estaremos encantados de ayudarle con cualquier duda. Por favor envíenos un correo electrónico a nuestro buzón globalSE@guardian.com

